

Patrocinadores



Universidade de São Paulo
BRASIL



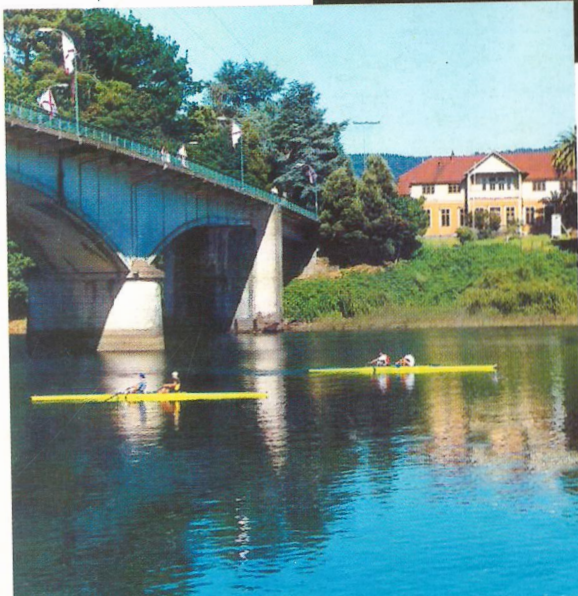
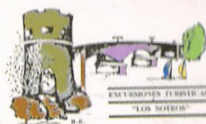
Ilustre Municipalidad
de Valdivia
450 años



Auspiciadores



EMPRESAS
Cruz del Sur



3er Congreso Latinoamericano de Investigación Turística

30 de octubre al 04 de noviembre de 2001

PROGRAMA OFICIAL



CONOCIMIENTO: PUENTE HACIA
LA INTEGRACION Y LA EXCELENCIA TURISTICA



Universidad Austral de Chile
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

3er Congreso
Latinoamericano de
Investigación Turística

30 de octubre al 04 de noviembre de 2001

PROGRAMA OFICIAL

**CONOCIMIENTO: PUENTE HACIA
LA INTEGRACION Y LA EXCELENCIA TURISTICA**



Universidad Austral de Chile

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Instituto de Turismo

*Facilitar la integración en pos de la excelencia turística, es el objetivo del **3er Congreso Latinoamericano de Investigación Turística**, organizado por la **Universidad Austral de Chile**, a través de su Instituto de Turismo.*

El Comité Organizador les da una muy cordial Bienvenida a todos los asistentes al evento, esperando que su participación en el produzca un intercambio de ideas y conceptos que constituyan un aporte a la definición de directrices para el desarrollo turístico Latinoamericano.-

Comité Organizador
3er Congreso Latinoamericano de Investigación Turística

*Facilitar a integração em prol da qualidade turística, é o objetivo do **3er Congresso Latino Americano de Investigaçao Turística**, organizado pe la **Universidade Austral de Chile**, através do seu Instituto de Turismo.*

El Comitê Organizador lhos da uma mui cordial Boas Vindas, até todos os assistintes esperando que seu participação produzca um intercambio de ideias e conceitos que constituam uma contribuição a definição de diretrizes para o desenvolvimento turístico Latino Americano.-

Comitê Organizador
3er Congresso Latino Americano de Investigaçao Turistica

PATROCINADORES

- * CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE ESCUELAS DE HOTELERÍA Y TURISMO, CONPEHT.
- * SERVICIO NACIONAL DE TURISMO DE CHILE, SERNATUR.
- * CONSEJO SUPERIOR DE TURISMO DE CHILE, CONSETUR.
- * CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS TURÍSTICOS, ARGENTINA.
- * EUROCHILE.
- * UNIVERSIDAD DE SAO PAULO, BRASIL.
Departamento de Turismo.
- * UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA, ARGENTINA.
Centro de Investigaciones Turística.
- * UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE, ARGENTINA.
Facultad de Turismo.
- * ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA, CHILE.

COMITÉ ORGANIZADOR

Presidente	Prof. Juan Martínez Coronado Director Instituto de Turismo, UACH.
Secretario Ejecutivo	Dr. Pablo Szmulewicz Espinosa (C.)
Difusión y Documentación	Dr. Edgardo Oyarzún Méndez (C.)
Programa Social	Prof. María José Rodríguez Prof. Juan Sánchez Salazar
Programa Turístico	Prof. Arturo Vargas Portilla Prof. Loreto Damm Muñoz
Hospitalidad	Prof. Guillermo Nova Castillo
Programa Técnico	Dr. Silvia Constabel Grau Prof. Mirko Vera Campos

COMITÉ CIENTÍFICO

Coordinadora:

Dra. Silvia Constabel Grau, Universidad Austral de Chile

Dra. Mirian Rejowski, Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Regina Schlutter, Centro de Investigación y Estudios Turísticos, Argentina

Arq. Mg. Juan Carlos Mantero, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina

Dr. Jorge Zamora, Universidad de Talca, Chile

Dr. Edgardo Oyarzún, Universidad Austral de Chile

COMITE EJECUTIVO

Coordinación General: Karina Alvarez Valenzuela
Cristina Bähre Jofré
Cecilia Gutierrez Vega

Secretaría Ejecutiva: Aurora Lagos Cantero
Marcia Mayorga Soto
Macarena Monje Vivanco
Finanzas: María José Catalán Hernández
Difusión: Pilar Cáceres Barrios
Programa Turístico: Guillermo Fulla Barraza
Karin Gaedicke Piel
Programa Social: Gerardo Mardones Arriagada
Natalia Muñoz Cañas
Pía Delmastro Anwandter

Hospitalidad: María Isabel Cárdenas Carrera
Marcela Leiva Cardenas
Lorena Lenebach Miranda

Programa Técnico: Erick Arcos Jara
Esteban Garrido Muñoz
Pamela Jara Barra
Julio Rossel Gonzalez
Marisiel Perez Diaz
Alexis Villarroel Carrillo

Exposición: Ana Alborno Gutierrez
Edison Pinilla Gonzalez
Gloria Solis Montes

PROGRAMA

30 de octubre	
15:00-21:00	Cursos de Perfeccionamiento
31 de octubre	
08:00-13:00	Cursos de Perfeccionamiento
09:00-15:00	Acreditación y Entrega de documentación
15:00- 17:30	Presentación de Ponencias / Presentação de palestras
17:30-18:00	Receso. Café / Cofee Breack Foto Oficial
18:00	INAUGURACIÓN OFICIAL DEL CONGRESO Bienvenida Rector Universidad Austral de Chile Intervención Sr. Gabriel Délano Presidente Consejo Superior de Turismo de Chile Discurso Sr. Oscar Santelices Director Nacional Servicio Nacional de Turismo de Chile
19:00	CONFERENCIA INAUGURAL <i>"Turismo e Investigación Económica"</i> <i>Dra. Amparo Sancho, Universidad de Valencia y OMT</i>
21:00	Cóctel de Bienvenida/ Coquetel de Boas Vindas
01 de noviembre	
09:00-17:30	City Tour (horario a elección)
08:30-10:30	Presentación de Ponencias/ Presentação de palestras
10:30-11:30	Sesión de Posters y Reuniones paralelas Receso. Café / Cofee Breack
11:30-13:00	Presentación de Ponencias/ Presentação de palestras
15:00-17:00	Presentación de Ponencias/ Presentação de palestras
17:00-17:30	Receso. Café / Cofee Breack
17:30-18:30	CONFERENCIAS MAGISTRALES
19:00-20:30	<u>Foro:</u> "CALIDAD: ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD EN EMPRESAS Y DESTINOS TURÍSTICOS"
22:00	Muestra Cultura/ Amostra Cultural

OFICIAL

02 de noviembre	
09:00-10:30	Presentación de Ponencias / Presentação de Palestras
10:30-11:00	Receso. Cafe / Cofee Breack
11:00-13:00	Presentación de Ponencias / Presentação de Palestras
15:00-17:00	Presentación de Ponencias / Presentação de Palestras
17:00-17:30	Receso. Cafe / Cofee Breack
17:30-18:30	CONFERENCIAS MAGISTRALES
19:00-20:30	<u>Foro:</u> "GLOBALIZACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO"
22:00	Cena de Clausura / Jantar de Encerramento
03 de noviembre	
09:00-11:00	CONFERENCIAS MAGISTRALES
11:00-11:30	Receso. Cafe / Cofee Breack
11:30	CONFERENCIA DE CLAUSURA <i>"Desarrollo Sustentable y Turismo"</i> <i>Dr. Manfred Max Neef, Universidad Austral de Chile</i>
12:30	ACTO DE CLAUSURA Discurso Lic. Rafael Gutierrez, Presidente CONPEHT Clausura del Congreso Prof. Juan Martínez, Presidente del Comité Organizador.
14:00-20:00	Viajes de Campo o Circuitos Turísticos
04 de noviembre	
10:00-20:00	Viajes de Campo o Circuitos Turísticos

CONFERENCIAS MAGISTRALES CONFERENCIAS MAGISTRAIS

Conferencia	Conferencista	Día	Hora	Sala
Turismo e investigación económica <i>Turismo e investigação económica</i>	Dra. Anparo Sancho	31/octubre	19:00	Aula Magna
Turismo y desarrollo local y regional <i>Turismo e desenvolvimento local e regional</i>	Dra. Regina Schlüter	1/noviembre	17:30	Aula Magna
Formación y capacitación de recursos humanos <i>Formação e capacitação de recursos humanos</i>	Dra. Mirian Rejowski	1/noviembre	17:30	Auditorio 3
Turismo de intereses especiales <i>Turismo de interesses especiais</i>	Maestro Sergio Molina	2/noviembre	17:30	Aula Magna
Desarrollo sustentable de centros turísticos: utopía o propósito alcanzable? <i>Desenvolvimento sustentável de centros turísticos: utopia o propósito alcansável?</i>	Lic. José Luis Bosch	2/noviembre	17:30	Auditorio 3
Turismo, patrimonio y medio ambiente <i>Turismo, patrimônio e meio ambiente</i>	Arq. Juan C. Mantero	3/noviembre	09:00	Aula Magna
Turismo factor de desarrollo en comunidades pobres <i>Turismo fator de desenvolvimento em comunidades pobres</i>	Dr. Edgardo Oyarzun	3/noviembre	09:00	Auditorio 3
Empleo y Turismo <i>Emprego e turismo</i>	Dr. Oto Luque	3/noviembre	10:00	Aula Magna
Turismo y nuevas tecnologías <i>Turismo e novas tecnologias</i>	Maestra Patricia Domínguez	3/noviembre	10:00	Auditorio 3
Desarrollo sustentable y turismo <i>Desenvolvimento sustentável e turismo</i>	Dr. Manfred Max-Neeff	3/noviembre	11:30	Aula Magna

POSTERS

Segundo Nivel Edificio Nahmias

Ponencia / Palestra	Autor(es)
Propuesta de marketing para espacios integrados con posibilidades de desarrollo turístico. Caso del área confluencia-Pino Hachado, en el corredor bioceánico sur.	F. Quadri
Agroturismo: Una experiencia en el alto valle de Río Negro y Neuquén.	M. Vogel
Turismo v/s Patrimonio: "Una realidad que debemos revertir"	L. Samar
Organización de Destinos Turísticos, estudio de caso: Região de Ilha Grande- Paraná - Brasil.	L. Neri, Z. Ferreira
A oferta de Pesqueiros como equipamientos de lazer/turismo rural no noroeste do Paraná- Brasil.	L. Kawamoto, P. Domingo, G. Pimentel
Reconversión de un espacio minero.	G. Nogar, G. Annessi, V. Capristo
Nuevas perspectivas de desarrollo para territorios rurales en crisis: Turismo en Espacios Rurales. Región del Sudoeste Bonaerense: Municipio de Villarino.	M. Haag.
Turismo de cruceros en el Caribe: El Puerto de la Guaira, un ejemplo en Venezuela.	M. Guerra, M. Anato, M. Blanco
Los desafíos de la enseñanza del turismo en el espacio académico.	C. Costa
O turismo Rural no Pantanal Sul-Mato-Grossense	N. Almeida
Metodología para el desarrollo de planes de marketing comunales	P. Szmulewcz, E. Oyarzún, G. Nova, P. Flores
El Turismo en el contexto de una estrategia de desarrollo productivo	S. Pasmíño, R. Vasquez, E. Oyarzún

INTERNET GRATIS en el Laboratorio de Computación
el día 31 de octubre de 8:30 a 11:20 y de 15:00 a 17:30 hrs.
Jueves y viernes 2 de noviembre de 15:00 a 18:30 hrs.

PROGRAMA DE PONENCIAS ORALES / PROGRAMA DE PALESTRAS ORAIS

Miércoles 31 de Octubre. Edificio Nahmías

Auditorium 1: **MARKETING TURÍSTICO**

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES) /
15:00-15:20	El turismo receptivo en la Provincia de Tucumán	Ruth Durango
15:25-15:45	Turismo receptivo chileno	Pablo Troncoso
15:50-16:10	Las agencias de viajes y el desarrollo del turismo receptivo en Ushuaia	M. Comoglio y H. Ortelli
16:15-16:35	Influencia del grado de implicación y de los conocimientos previos de los turistas en la elección de destinos turísticos	Raúl Valdés
16:40-17:00	Caracterización de los turistas de Europa, Estados Unidos y Canadá a Chile	A. Ganin y F. Nieri
17:05-17:25		

Miércoles 31 de Octubre. Edificio Nahmías

Auditorium 2: **TURISMO Y DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL**

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES) /
15:00-15:20	El Turismo como objeto de política y planificación pública en Argentina	C. Capanegra y H. Puccio
15:25-15:45	La construcción de una visión para la planificación de un destino turístico	S. Marioni y A. Otero
15:50-16:10	Bahía Navidad: Turismo Alternativo como Eje Integrador del Desarrollo	José Juárez
16:15-16:35	Plan Integral de Calidad Turística. Propuesta de un Modelo de Gestión Local	Ricardo González
16:40-17:00	Indicadores de Sostenibilidad para la Actividad Turística a Nivel Local	Humberto Rivas
17:05-17:25	Estudio del sector Turístico y de la Gestión Municipal en Iquique	Pablo Suazo

Miércoles 31 de Octubre Edificio Nahmías

Auditorium 3: **TIEMPO LIBRE Y TURISMO**

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
15:00-15:20	O tempo livre e o turismo na sociedade pos industrial. (Foz do Iguasu – Rio de Janeiro)	K. Gomes, L. Cunha, M. da Costa
15:25-15:45	La selección de espacios recreativos partir de la percepción juvenil	N. Casals, O. Perez y G. Olivares
15:50-16:10	Análisis espacio temporal de las actividades de tiempo libre de jóvenes de Mar del Plata	Graciela Benseny
16:15-16:35		
16:40-17:00	Contribuição do estudo do tempo livre para a compreensão do fenómeno turístico	Luiz de Lima Camargo
17:05-17:25	La fuerza científica de las teorías que apoyan los conceptos de tiempo libre ocio y recreación a principios del siglo XXI	J. Torres y M. Acosta

Miércoles 31 de Octubre. Edificio Nahmías

Auditorium 4: **FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
15:00-15:20	Desequilibrio entre Recurso Humano Calificado y su Inserción en el Sector Público Turístico Venezolano	R. Serey y B. Jiménez
15:25-15:45	Qualidade no atendimento da recepcao: um diferencial para a hotelaria	Sh. Valduga, K. Sonaglio y E. Lapdli
15:50-16:10	Modelo sistémico de formasa e capacitasa de recursos humanos no turismo como estrategia de mercado e fator competitivo	Clezio Gontijo
16:15-16:35	Capacitasa de recursos humanos para hotelaria	Dulcemari Carvalho
16:40-17:00	Turismo en la Reserva Natural de Punta Tombo, Argentina. Diagnostico de un actor clave, el guía de turismo.	A. Gomez, M. Sendin
17:05-17:25	Capacitacao em turismo receptivo: Cidade de Manaus	K. Sonaglio, M. Iost, E. Lapolli y G. Michels

Jueves 1 de Noviembre. Edificio Nahmias

Auditórium 1: MARKETING TURÍSTICO

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Gestao Mercadologica dos equipamentos turisticos em area de protecao ambiental: O caso de Jericoacoara, Brasil	D. Arruda, M. Farias y S. Holanda.
08:55-09:15	Plan de Marketing ambiental a implementar en un área natural protegida	María Mahy
09:20-09:40	Reinventar el producto turístico (caso Acapulco)	A. Quintero y M. González
09:45-10:05	Caracterización de la demanda turística en el área Lago Budi, Chile.	F. Peña, C. Lineros et. al.
10:10-10:30	Sinalizacao turística: Diretrizes de classificacao e aplicacao dos pictogramas sinaleticos	Janaina Britto
11:30-11:50	Marketing Turístico e transportes	Elisangela Machado
11:55-12:15	¿Existe un centro de compras escolar para las giras de estudio?	J. Zamora, C. Cerda y F. del Pino
12:20-12:40	Las acciones comunicativas del destino turístico Curitiba	José Manoel Gándara
12:45-13:05	El imaginario como recurso turístico: Tierra del Fuego	M. Luis y M. Daverio
13:10-13:30		Lorena Arriagada
15:00-15:20	Medición de la aplicación calidad en el servicio de Alojamiento	M. Zarfardini y L. Tamagni
15:25-15:45	Resultado de la aplicación del modelo Servqual a empresas aéreas de la Patagonia	Lorenna Lombardo
15:50-16:10	Adecuación del Modelo Servqual a Empresas Aéreas en Patagonia: aspectos metodológicos	M. Alejandra Gazzera
16:15-16:35		
16:40-17:00		

Jueves 1 de Noviembre.

Edificio Nahmias

Auditórium 2: TURISMO Y DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL

HORARIO	PONENCIA / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	A investigacao da demanda turística como fator fundamental para o planejamento e desenvolvimento do Turismo	Debora Braga
08:55-09:15	Análisis comparativo de la gestión municipal en Venezuela	Belkys Jiménez
09:20-09:40	Plan de Desarrollo Turístico Comunal de Illapel	C. González, M. Resk, R. Stuardo
09:45-10:05	Programa Servicio País: su participación en el ámbito turístico comunal	A. Wenzel y S. Matamala
10:10-10:30	Centro urbanos bonaerenses: turismo cultural y desarrollo regional-local	Bernarda Barbini
11:30-11:50	La Calidad del destino Turístico: estrategias para el desarrollo de regiones de Latinoamérica	Noemí Wallingre
11:55-12:15	La competitividad del Turismo Argentino: un análisis microeconómico	Marcelo Barrios
12:20-12:40	Búsqueda de un desarrollo turístico sostenible en Baleares y repercusiones sobre el desarrollo regional	Miguel Seguí
12:45-13:05	Evolución y mutación del modelo turístico de Acapulco, México	Roger Bergeret
13:10-13:30	Urbanizaciones turísticas del litoral. Aributos y prospección	Juan Carlos Mantero
15:00-15:20	Desarrollo turístico integrado entre el P.N. Chiloé y experiencias de turismo campesino	Gabriel Inostroza
15:25-15:45	Ecoturismo en el contexto rural, experiencias de cooperación para el desarrollo. (DED)	F. Schulte
15:50-16:10		
16:15-16:35	El turismo rural como estrategia de desarrollo regional: el eje cafetero colombiano	Edna Rozo
16:40-17:00	Oferta y demanda del corredor patagónico Puerto Madryn – El Calafate-Ushuaia	M. Comoglio y H. Ortelli

Jueves 1 de Noviembre. Edificio Nahmias

Auditórium 3: TURISMO E INVESTIGACIÓN ECONÓMICA

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Consideraciones metodológicas para el estudio de las variables económicas que inciden en la demanda turística.	Cristina Varisco
08:55-09:15	¿Turismo e inflasao ou inflasao e turismo?	Hildemar Silva
09:20-09:40	Impacto Económico del Turismo: Análisis comparativo con otras actividades económicas	N. Mancini, A. Pérez, C. Toros
09:45-10:05	Problemática de las micro y pequeñas empresas turísticas en México	Sergio Reyna
10:10-10:30	Evaluación de la incidencia económica del turismo. Cuentas satélites de turismo	J. Tarascón, L. Osorio, P. Dowd et al
11:30-11:50	Desarrollo de valor agregado a través de la innovación como vía de crecimiento económico en mercados globalizados, turismo actividad motriz.	L. Neris, M Alcántara y O. Longa
11:55-12:15		
12:20-12:40	Los efectos de la liberalización del comercio en el turismo de las Américas	Daniel Meyer
12:45-13:05	El turismo internacional en la economía cubana. Retos para su desarrollo	A. García y O. Stolik
13:10-13:30		
15:00-15:20	La Precarización Laboral del Empleo turístico en el marco de un proceso de secesión económica	Daniel Nataine
15:25-15:45	Caracterización del servicio de alimentación de San Carlos de Bariloche y sus efectos sobre el mercado de trabajo local	Luis Perez
15:50-16:10	Una visión latinoamericana del mercado de trabajo en turismo	Anaid a Melendez
16:15-16:35		
16:40-17:00		

Jueves 1 de Noviembre Edificio Nahmias

Auditórium 4: TURISMO, PATRIMONIO Y MEDIO AMBIENTE.

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Circuitos de la cultura en el área de desarrollo indígena Jiwasa Orajé, Iquique	Olaff Olmos
08:55-09:15	Circuito turístico histórico hospital Santa María y dique Las Higuieritas	M. Giacobone y N. Huber
09:20-09:40	El patrimonio arqueológico rupestre y su puesta en valor y uso turístico	T. Vega, P. Bestar, M. Gelos y C. Marzari
09:45-10:05		
10:10-10:30		
11:30-11:50		
11:55-12:15	Ordem regia de censura a roteiros turísticos do século 18: André Joao Antonil no index	J. dos Santos, M. Matías y M. Giaretta
12:20-12:40	Turismo y religiosidad popular	O. Villalba, H. Puccio y A. Sujimoto
12:45-13:05	Condiciones urbanas de atraktividad potencial turístico-recreacional	Ricardo Dosso
13:10-13:30		
15:00-15:20	Explotación turística Sewell	P. Ramírez, X. Aplablaza y S. Verne
15:25-15:45		
15:50-16:10		
16:15-16:35		
16:40-17:00		

Jueves 1 de Noviembre. Edificio Nahmias

Auditórium 5: FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

HORARIO	PONENCIAS/PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	La Investigación Turística y la Universidad Argentina	Daniela Castellucci
08:55-09:15	Conhecimentos fundamentais para o Bacharel em Turismo no Brasil	Andre Milton Paolillo
09:20-09:40	Formación de recursos humanos en el área de gestión de la hospitalidad en Venezuela	M. Zancudo, G. Alvarez y E. Martínez
09:45-10:05	Innovación en metodologías educativas y formación en turismo	L. Damm y P. Szmulewicz
10:10-10:30	Democratización de la Formación y Capacitación del Turismo	A. Ruesch y A. Kanter
11:30-11:50	Novas experiencias para o ensino do turismo. Laboratorio de turismo	C. Vieira y A. Pedra
11:55-12:15	Investigación-Acción en la formación del licenciado en turismo	G. Belcic y J. Cañueto
12:20-12:40	Educação e formação do bacharel em turismo	Marília Gomes
12:45-13:05	Formación teórico - práctica en congresos y convenciones	Eve Lacombe
13:10-13:30	Modelos europeos de educación superior en hotelería y turismo	Oscar Corvalán
15:00-15:20	Impacto del PEC en la Calidad del Servicio en Hoteles de 5 estrellas. Bolivia	G. Nova y C. Fernández
15:25-15:45	Superación y capacitación del capital humano	Francisco Guerra
15:50-16:10	Evaluación de Recursos Humanos en Turismo Rural en el sur de Chile	C. Quiroga y P. Szmulewicz
16:15-16:35	La Formación de Auxiliares en Producción Turística en Espacios Rurales	C. Martínez y M. Fernández
16:40-17:00	Gestores em turismo ecológico: como desenvolver os na cidade de Manaus	K. Sonaglio, M. Iost, E. Lapolli y G. Michels

Viernes 2 de Noviembre. Edificio Nahmias

Auditórium 1: TURISMO DE INTERESES ESPECIALES

HORARIO	PONENCIAS/PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Los Conflictos entre el Turismo Estudiantil y otros Turistas en Bariloche	L. Sancholuz, N. Rocha y M. Nauman
08:55-09:15	Turismo educativo, intercambio entre lo urbano y lo rural	R. Gallo, L. García, P. Bonfanti et al
09:20-09:40	A gastronomía no turismo rural. Uma iniciativa emprendedora	M. Cordeiro, M. Iost, G. Michels, K. Sonaglio y E. Lapolli
09:45-10:05	Evolución y características de la demanda turística en la reserva natural de Punta Tombo, Chubut, Argentina.	Piedad María Lozano
10:10-10:30	Regulación jurídica del turismo alternativo. El sistema normativo de actividades en Córdoba, Argentina	Lía Domínguez
11:30-11:50	A importância do Turismo de Eventos nas organizações do terceiro setor	Antonia Marisa Canton
11:55-12:15	Turismo de Congreso y Convenciones en Mar de Plata	María Julia Muñoz
12:20-12:40	El etnoturismo como actividad que da cuenta de la identidad ancestral de Chile	Miriam Hernández
12:45-13:05	Turismo étnico cultural. De potencialidad genérica a activo específico	R. Bustos y M. Haag
13:10-13:30	Programa de Desarrollo Turístico Productivo. Comunidad Mapuche Puel	Juan Nataine
15:00-15:20	Turismo Rural como factor de desenvolvimiento local e regional	Marlene Huebes
15:25-15:45	El turismo rural: alternativa de desarrollo en el Noroeste Argentino	D. Salvatierra et al
15:50-16:10	Situación y Perspectivas del Turismo Rural en Argentina	G. Nogar, G. Annessi y V. Capristo
16:15-16:35	Turismo, ¿pasaporte para el desarrollo local?. El caso del turismo de estancias	Rodolfo Bertonecello
16:40-17:00	El Turismo rural campesino y la asociatividad. Caso red de turismo de Chiloé	E. Oyarzún y C. Cárcamo
	Turismo Cinégetico	L. Ramírez y M. Rojas

Viernes 2 de Noviembre. Edificio Nahmias

Auditorium 2: TURISMO Y DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Sustentabilidad y desarrollo turístico en áreas de valor patrimonial. El área norte de Córdoba, Argentina	Edgardo Venturini
08:55-09:15	Estudio de Planeación estratégica de la región de Bahía de Banderas, México	A. Dachary y S. Maris Arnaiz
09:20-09:40		
09:45-10:05	Turismo y red institucional de acción asociada	N. da Costa, E. Tancredi, Cl. Tuis
10:10-10:30	Estudio del perfil turístico de localidad turísticas	Edgardo Krembs
11:30-11:50	Participación comunitaria y vulnerabilidad ecosocial	M. Alcántara y O. Longa
11:55-12:15	Plan de desarrollo turístico de Monte Hermoso: presentación del diagnóstico.	M. Vaquero, J. Pascale, P. Ercolani, M. Seguí
12:20-12:40	Turismo y desarrollo local en la Región de la Araucanía, Chile	H. Romero y X. Toledo
12:45-13:05	Desarrollo del municipio turístico	Francisco Alavez
13:10-13:30	Procedimientos de investigación acción aplicados a la elaboración, ejecución y evaluación de planes de desarrollo turístico a nivel local	L. Cornejo, C. Diaz y A. Moreno
15:00-15:20	Diagnóstico y políticas turísticas para la ciudad de Mar del Plata	M. Ballaré, N. Borthiry, et al.
15:25-15:45	Plan de desarrollo Turístico de la Comuna de Los Lagos, Chile	Lilian Pino
15:50-16:10	Turismo: ¿Estado versus Empresa Privada?	Helena Berestain
16:15-16:35	Desarrollo Turístico Sustentable en el comunidad mapuche Atreico	Marcelo Impemba et al
16:40-17:00	El Turismo como gestor del desarrollo local. Comuna de Castro, Chile	Carolina Vidal

Viernes 2 de Noviembre. Edificio Nahmias

Auditorium 3: TURISMO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS / OTROS

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Hotelesía internacional en la ciudad de Buenos Aires. Políticas, actores y modos de expansión	C. Iglesias, G. Videla, V. Paiva, y J. Fresca
08:55-09:15	Análisis de contenido de la Revista Ruta, La Serena, Chile	Gabriel Canihuante
09:20-09:40	Prostitución Feminina e Turismo na Ciudad do Rio de Janeiro: Um enfoque geográfico	Miguel Angelo Riveiro
09:45-10:05	Centro de certificación de calidad a las empresas turísticas	Patricio Yáñez
10:10-10:30	Aplicación de nuevas tecnologías en comunidades del Cauca en cultura, biodiversidad y ecoturismo.	Andres Castrillón
11:30-11:50	Nuevas dinámicas del turismo y nuevas tecnologías	Jorge Weil
11:55-12:15		
12:20-12:40		
12:45-13:05		
13:10-13:30		
15:00-15:20		
15:25-15:45		
15:50-16:10		
16:15-16:35		
16:40-17:00		

Viernes 2 de Noviembre. Edificio

Nahmias

Auditórium 4: TURISMO Y PATRIMONIO CULTURAL

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Patrimonio, turismo e investigación interdisciplinaria. El caso Biale Masse (Córdoba, Argentina)	J. Cantoni, A. Rocchietti, M. Capurro y A. Gavric
08:55-09:15	Mártires, el vigía del Uruguay en la región de las Misiones, Argentina	Beatriz Rivero
09:20-09:40	El Proceso de gestión del patrimonio histórico en la ciudad de Villa Carlos Paz, Córdoba, Argentina	A. Lizarriturri y A. Parfeniuk
09:45-10:05	La Restauración de áreas de uso turístico-recreativo: El caso del Dique del Fuerte, Tandil, Argentina.	S. Valenzuela y G. Fernández
10:10-10:30	Mar del Plata: Impacto ambiental sobre el escenario urbano turístico	R. Dosso, G. Benseny et al
11:30-11:50	El Fenómeno Turístico en Castilla y León . Un enfoque global	A. Báez y P. Báez
11:55-12:15	La identidad cultural en el marco de la globalización y el turismo	J. Sánchez
12:20-12:40		
12:45-13:05		
13:10-13:30		
15:00-15:20	Impacto de la actividad turística en la estructura sociocultural de Villa Ventana	M. Maisterrena, M. Schmidt y L. Vidaurreta
15:25-15:45		
15:50-16:10		
16:15-16:35		
16:40-17:00		

Viernes 2 de Noviembre. Edificio Nahmias

Auditórium 5: TURISMO Y MEDIO AMBIENTE

HORARIO	PONENCIAS / PALESTRAS	AUTOR (ES)
08:30-08:50	Formaciones vegetales como recurso turístico	C. Ramírez, C. San Martín
08:55-09:15	Gestión Ambiental del Turismo en el Area Mascardí. P. N. Nahuelhuapi	P. Martínez y A. Boschi
09:20-09:40	Relevamiento de afluencia turística en el Parque Nacional Los Alerces, Argentina	C. Baroli y G. Arrieta
09:45-10:05	Impactos del Turismo en el campo dunar de la Punta Con-Con, Chile	Saúl Perez
10:10-10:30	Programa de uso integral del parque nacional Tierra del Fuego	M. Silva y J. Alabau
11:30-11:50	Metodología para el análisis del paisaje en la gestión de los recursos turísticos: el caso de Tandil	G. Fernández y A. Guzmán
11:55-12:15	Desarrollo del ecoturismo en Areas Silvestres Protegida del Estado en Chile	Catalina Zamorano
12:20-12:40	Contribucao ao manejo de trilhas ecoturísticas da floresta nacional de Ipanema	T. Pezzotta y H. Lesjak
12:45-13:05	Estudios ecológicos para el manejo de la pesca deportiva, Región de los Lagos, Chile	D. Soto, I. Arismendi y J. Sanzana
13:10-13:30		
15:00-15:20	La dimensión de un ciudad del litoral en una visión humana	Erico de Almeida
15:25-15:45	Proyecto Iberoamericano de microregiones integradas para apoyar su desarrollo sostenible con el ecoturismo como eje estratégico	A. Hernández, M. Cordova, C Marpegan y S. Gallucci
15:50-16:10	La potencialidad del turismo ecológico en la Provincia de Buenos Aires	Marcela Bertoni
16:15-16:35		
16:40-17:00		

FOROS

“CALIDAD: ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD EN EMPRESAS Y DESTINOS TURÍSTICOS” / “QUALIDADE: ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDADE EM EMPRESAS E DESTINOS TURISTICOS”

DÍA: 1 DE NOVIEMBRE	HORA: 19:00	SALA: AULA MAGNA
---------------------	-------------	------------------

“GLOBALIZACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO” / “GLOBALIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO TURISTICO”

DÍA: 2 DE NOVIEMBRE	HORA: 19:00	SALA: AULA MAGNA
---------------------	-------------	------------------

Debaten: Miguel Seguí, Universidad de Islas Baleares, ESPAÑA
Lic. Beatriz Rivero, U. Nacional de Misiones, ARGENTINA
Dr. Jorge Zamora, Universidad de Talca, CHILE
Magíster Humberto Rivas, SERNATUR, CHILE

Moderan: Dra. Silvia Constabel, Universidad Austral de Chile, CHILE.
Dr. Pablo Szmulewicz, Universidad Austral de Chile, CHILE.

EXPOSICIÓN INSTITUCIONAL

En el marco del Congreso tiene lugar la **Exposición Institucional**, donde diversas Instituciones y Empresas muestran sus productos o servicios.

Algunas de las Instituciones y Empresas presentes son:

Librería Especializada Olejnick	Entrelagos	Telefonica del Sur
Centro Informatico, UACH	Eurochile	Artesanías Ñadis
Municipalidad de Panguipulli	Instituto de Turismo, UACH	Lan Chile
Agencia de Viajes Los Notros	Sidra Punucapa	Del Vino
Municipalidad de Valdivia	Industrias Hoffmann	Adelco
Municipalidad de Puerto Varas	Ceramicas da Bove	Lux Camp

La **Exposición Institucional** que forma parte destacada de las actividades del Congreso, se lleva a cabo en el Edificio Nahmías del Campus Isla Teja de la Universidad Austral de Chile.

ACTIVIDADES SOCIALES Y CULTURALES

El Comité Organizador ofrecerá a los asistentes al Congreso diversas actividades sociales y culturales, que favorezcan el conocimiento mutuo y alienten las relaciones interpersonales, base de fructíferos lazos profesionales

ACTIVIDAD	DÍA	HORA	LUGAR
Cóctel de Bienvenida <i>Coquetel de Boas Vindas</i>	31/octubre	21:00	Dirección de asuntos estudiantiles Campus Teja, UACH.
Muestra Cultural <i>Mostra Cultural</i>	1/noviembre	22:00	Teatro Lord Cochrane
Cena de Clausura <i>Jantar de Encerramento</i>	2/noviembre	22:00	Hotel Villa del Río

La ciudad de Valdivia se complace en ser anfitrión de este importante evento y espera que los asistentes disfruten de una grata estadía y conozcan algunos de los interesantes matices culturales de nuestra región y país.

REUNIONES DE GRUPOS DE TRABAJO

En el marco del Congreso se desarrollarán diversas reuniones de trabajo y actividades paralelas entre las que se pueden destacar:

1. Reunión de Directores de Escuelas de Turismo de Universidades e Institutos de Chile.
2. Reunión del Comité Editorial de la Revista “Estudios y Perspectivas en Turismo”.
3. Reunión Constitutiva del Grupo de Especialistas en Turismo de Chile.
4. Presentación de Libros y Números especiales de revistas de Turismo.
5. Reunión del Colegio de Administradores de Empresas Turísticas de Chile.

VIAJES DE CAMPO (opcionales)

V1.- “EXPERIENCIAS ASOCIATIVAS EN TURISMO RURAL”

Evaluación de experiencias asociativas en las localidades de NIEBLA Y CORRAL

Duración: Medio día Precio: U\$\$ 25,00.- Mínimo: 6 pasajeros

V2.- “ESTRATEGIA DE DESARROLLO EN UN DESTINO TURISTICO”

Evaluación y perspectivas de desarrollo en el destino turístico Villarica-Pucon

Duración: Un día y medio Precio: U\$\$ 75,00.- Mínimo: 12 pasajeros

Participantes chilenos pagan en moneda nacional (U\$\$ 1 = \$660)

CIRCUITOS TURISTICOS (opcionales)

(Los Notros es la agencia de viajes oficial del Congreso. www.ze.cl/lnotros.html)

T0.- “CITY TOUR”

Visita guiada por la ciudad de Valdivia (2 horas), horario a elección.

T1.- “TOUR DE COMPRAS”

Visita a fabricas de productos típicos de la zona: cerveza, chocolates, artesanía y licores.

Duración: Medio día Precio: U\$\$ 18,00.- Mínimo: 6 pasajeros

T2.- “TOUR FORTIFICACIONES ESPAÑOLAS DE LA BAHIA DE CORRAL”

Excursión por el río Valdivia hasta su desembocadura en el Océano Pacífico, con visita a los fuertes de MANCERA y CORRAL.

Duración: Medio día Precio: U\$\$ 25,00.- Mínimo: 6 pasajeros

T3.- “CIRCUITO LAGOS ANDINOS”

Visita a las ciudades turísticas de Puerto Varas y Puerto Montt. Recorrido por los Lagos Llanquihue y Todos Los Santos, visita a los Saltos de Petrohué.

Duración: Un día y medio Precio: U\$\$ 98,00.- Mínimo: 20 pasajeros

Patrocinadores



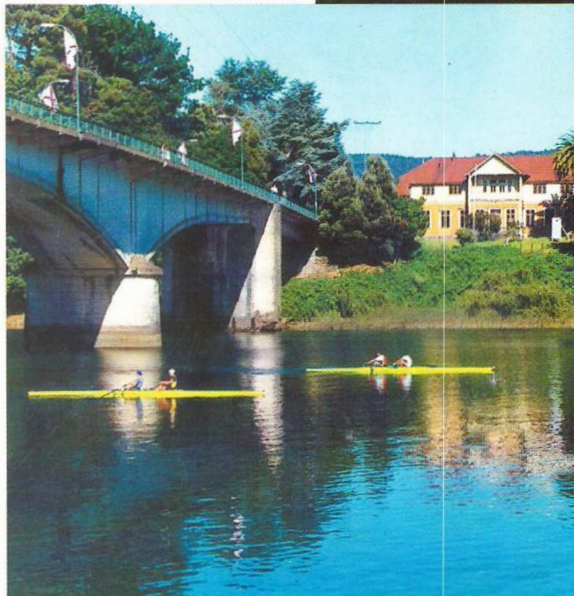
UNIVERSIDAD NACIONAL
DE MAR DEL PLATA



Universidade de São Paulo
BRASIL



Ilustre Municipalidad
de Valdivia
450 años



Auspiciadores

